

ENVOI DE SMS VIA PHARMAVITALE

Comment ?

Ce dispositif permet d'envoyer des SMS à partir de différentes options de PharmaVitale. Particulièrement utile pour informer un patient de la disponibilité d'un produit ou de la réception d'un promis, cette fonctionnalité convient plus généralement pour toute information que vous souhaitez communiquer à vos clients.

Pré requis

* Niveau de version PharmaVitale 202.

* Souscription d'un abonnement auprès de CEPI (minimum 5 € / mois pour 50 SMS). Possibilité d'acheter un pack supplémentaire (minimum 100 SMS pour 10 €) ou de souscrire un forfait de 100 SMS au tarif de 10 € par mois.


Pour tout renseignement complémentaire contacter le service hotline au 02 47 05 17 59.

* Saisie du numéro de portable sur les fiches clients.

Modalités d'utilisation du service

Le module d'envoi de SMS est disponible dès que le numéro de téléphone portable est enregistré dans la zone requise de la fiche du client.

Elle est accessible à partir :


=> de la fiche client et dans l'espace vente comptoir en cliquant sur  affiché à côté du numéro de téléphone.


=> de la liste des promis (en réception de commande ou dans la liste des produits délivrés) par clic droit sur la ligne du produit. Choisir ensuite 'Envoyer SMS au client'.

La fenêtre permettant la saisie du SMS se présente ainsi :



Numéro	Nom
06 12 34 56 78	DUPONT LILIANE

Remplir la zone 'Texte'. En activant le bouton , le texte saisi est mémorisé dans la zone 'SMS types'. Il pourra être sélectionné lors d'une prochaine utilisation.

Chaque nouveau texte mémorisé s'ajoute à la liste des SMS type. Il peut, à tout moment, être supprimé de cette liste par l'utilisation du bouton .

La zone 'signature' doit être renseignée lors de la première utilisation et reste mémorisée (saisir le numéro de téléphone ou le nom de l'officine par exemple).

Cliquer sur envoyer 1 SMS. Un message confirme l'envoi du message.

Un compteur affiche le nombre de SMS disponibles.

L'envoi d'un SMS identique à plusieurs clients est en outre possible à partir de la liste des promis (en réception de

ENVOI DE SMS VIA PHARMAVITALE

commande ou dans les produits délivrés) en sélectionnant plusieurs lignes et en accédant à la fonction 'envoyer SMS au client' par un clic droit. Il convient ensuite de saisir le texte (ou de le rechercher dans la liste des SMS types).

Le numéro et le nom de tous les destinataires ainsi que le nombre de SMS envoyés sont alors affichés à l'écran.